



Campo Limpo Paulista



CARGO: SUPERVISOR DE INFORMÁTICA

Esta prova contém 50 (cinquenta) questões objetivas na forma de teste de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada, sendo que existe apenas uma alternativa correta para cada questão.

Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta de ponta grossa, não porosa, para preencher sua folha de respostas. O campo da alternativa escolhida deverá ser preenchido por inteiro, conforme instrução constante na folha de respostas.

A prova terá duração de 03 (três) horas. Os candidatos poderão se retirar da sala quando transcorridos 30 (trinta) minutos de prova.

Ao término da prova, o caderno de questões e a folha de respostas deverão ser entregues ao fiscal da sala.

Não se esqueça de assinar a lista de presença.



CAMPO LIMPO PAULISTA

Rascunho do Gabarito

Prova de Supervisor de Informática

Nº	A	B	C	D	E	Nº	A	B	C	D	E
1						26					
2						27					
3						28					
4						29					
5						30					
6						31					
7						32					
8						33					
9						34					
10						35					
11						36					
12						37					
13						38					
14						39					
15						40					
16						41					
17						42					
18						43					
19						44					
20						45					
21						46					
22						47					
23						48					
24						49					
25						50					



Português

Leia o texto e responda às perguntas

É difícil definir “Programação Neurolinguística” (PNL). O sistema original de terapia e autoajuda a adotar o nome foi criado, na década de 70, pelo linguista John Grinder e pelo psicólogo Richard Bandler, nos Estados Unidos. Eles propunham que deveria ser possível reproduzir o sucesso de figuras eminentes a partir da imitação do modo de falar, pensar e agir dessas pessoas. Indo um pouco mais fundo, Grinder e Bandler acreditavam ter descoberto uma espécie de “linguagem de programação” mental: de acordo com eles, certos modos de comunicação permitiriam ajustar a mente para a obtenção de resultados desejados, sejam eles terapêuticos, econômicos, etc. Em outras palavras, a linguagem – oral, corporal, etc. – “programa” o cérebro.

De lá para cá, a ideia foi abraçada por vários grupos, na interface entre o misticismo New Age e o ecossistema corporativo de consultorias e autoajuda, assumindo formas que vão de seminários que ensinam a caminhar sobre brasas à pregação de doutrinas não muito diferentes da Lei de Atração promovida pela turma de O Segredo. A linguista Karen Stollznow se refere a essa face popular da PNL como “Amway da mente”. “Esses cursos (...) garantem que, se você não mudar sua vida, certamente mudará sua conta bancária”, escreve ela.

O problema com a concepção original da PNL é que, embora pareça fazer sentido, ainda que de um modo meio vago e superficial – “a linguagem programa o cérebro humano” pode ser uma metáfora válida para o processo educacional ou uma enorme bobagem, dependendo de como se interpreta a frase – ela não funciona. Simples assim: seus princípios foram testados por cientistas e determinou-se que não são válidos.

Como escreve o neurocientista Steve Novella, “quando proposta inicialmente, não havia nada de abertamente pseudocientífico sobre a PNL. Era um pouco simplista e ingênua, mas talvez tivesse algum mérito. Mas acontece que os pressupostos da PNL (...) estão errados. Os últimos trinta anos de pesquisa mostram que a PNL é lixo”. Entre os pressupostos falsos, notam o psicólogo Barry Beyerstein e o neurocientista Sergio Della Sala, está a ideia, já desacreditada, de que existe uma divisão de tarefas rígida entre os hemisférios cerebrais direito e esquerdo.

As críticas à PNL vêm de longe. Nos anos 80, o Exército dos Estados Unidos encomendou ao Conselho Nacional de Pesquisa uma avaliação das várias técnicas de autoajuda que vinham sendo oferecidas no mercado para melhorar a performance humana. Os militares queriam saber se valeria a pena investir parte de seu gordo orçamento em alguma delas.

O capítulo sobre PNL é bem claro: “muitas das teorias citadas em apoio à PNL são metáforas”; “as referências biológicas e psicológicas são datadas (...) a psicologia cognitiva citada omite os últimos 20 anos de pesquisas”. Conclusão: “a evidência de uma base científica para a PNL ou de validação para sua construção é geralmente fraca ou nula”.

Nada disso impediu, no entanto, que a PNL frutificasse. Detetives de seriados de TV usam os movimentos dos olhos dos suspeitos para detectar mentiras, o que é um truque associado à PNL. Ainda hoje, inúmeras técnicas de autoajuda, motivação e vendas se inspiram em ideias e princípios nascidos na neurolinguística. Treinamentos e consultorias derivados (abertamente ou não) da PNL continuam a ser razoavelmente populares no mundo corporativo, mas isso é assunto para um próximo artigo.

Carlos Orsi, Revista Galileu, 11/11/2014

- 1) Assinale a alternativa correta de acordo com o texto:
 - a) Originalmente a PNL propunha a mudança pessoal com base na repetição de palavras.
 - b) Originalmente a PNL propunha a mudança pessoal com base em terapias holísticas.
 - c) Originalmente a PNL propunha a mudança pessoal com base em terapia de choque.
 - d) Originalmente a PNL propunha a mudança pessoal com base na imitação de modelos.
 - e) Originalmente a PNL propunha a mudança pessoal com base em hipnose.



- 2) Assinale a alternativa que concorda com o que diziam Grinder e Blander:
- O modo de operar de nosso cérebro não pode ser modificado.
 - O modo de operar de nosso cérebro pode ser modificado através de mudanças físicas.
 - O modo de operar de nosso cérebro pode ser modificado se passarmos por situações novas.
 - O modo de operar de nosso cérebro só pode ser modificado pela ação de terceiros.
 - O modo de operar de nosso cérebro pode ser modificado por ações conscientes.
- 3) Assinale a alternativa correta de acordo com o texto:
- Atualmente a PNL faz sucesso fora da esfera científica e é consumida pela massa em forma de autoajuda.
 - Atualmente a PNL faz sucesso dentro da esfera científica e só chega ao grande público através de cursos e seminários muito caros.
 - Atualmente a PNL foi substituída por outras correntes de pensamento mais palatáveis para o grande público.
 - Atualmente a PNL foi desacreditada e faz cada vez menos sucesso com o público.
 - Atualmente a PNL faz muito sucesso com as massas porque sua eficácia foi facilmente comprovada.
- 4) Assinale a alternativa correta de acordo com o texto:
- A PNL pode fazer sentido se for encarada como programação mental.
 - A PNL pode fazer sentido se for encarada como evidência científica.
 - A PNL pode fazer sentido se for encarada como um processo educacional.
 - A PNL pode fazer sentido se for encarada como autoajuda.
 - A PNL pode fazer sentido se for encarada como um processo extremamente complexo.
- 5) Assinale a alternativa correta de acordo com o texto:
- Desde o começo a PNL já era considerada pseudociência.
 - A PNL teve início como uma terapia holística.
 - Inicialmente a PNL era uma proposta puramente científica.
 - Em seu início a PNL revolucionou o mundo científico.
 - Primeiramente a PNL foi desacreditada, sendo valorizada apenas anos mais tarde.
- 6) De acordo com o texto, o que é um *pressuposto falso*?
- Uma antecipação improvável
 - Uma determinação impossível
 - Uma sugestão confusa
 - Uma afirmação duvidosa
 - Uma suposição errada
- 7) Assinale a alternativa que concorda com a frase em itálico: “O capítulo sobre PNL é bem claro: *muitas das teorias citadas em apoio à PNL são metáforas*”.
- Muitas das teorias citadas em apoio à PNL não fazem sentido.
 - Muitas das teorias citadas em apoio à PNL têm sentido figurado.
 - Muita das teorias citadas em apoio à PNL são comprovadas.
 - Muita das teorias citadas em apoio à PNL são vanguardistas.
 - Muita das teorias citadas em apoio à PNL são compreensíveis.
- 8) Assinale a alternativa correta de acordo com o texto:
- A cultura pop e o mercado corporativo ajudaram a popularizar a PNL.
 - O exército norte-americano ajudou a popularizar a PNL.
 - O grande volume de estudos científicos acerca do assunto ajudou a popularizar a PNL.
 - A necessidade de tratamentos holísticos em hospitais ajudou a popularizar a PNL.
 - A PNL se tornou popular devido à sua eficácia e confiabilidade.



9) Assinale a alternativa que melhor substitui a palavra *eminente* na frase: Eles propunham que deveria ser possível reproduzir o sucesso de figuras eminentes a partir da imitação.”

- a) ilustres
- b) iminentes
- c) enfatiadas
- d) aterradoras
- e) volúveis

10) Assinale a alternativa que completa as lacunas com a regência nominal correta:

Ela tem grande admiração ___ filho que se tornou doutor ___ matemática. Mesmo que ele se mantenha alheio ___ ela na maior parte do tempo.

- a) no, em, a
- b) pelo, de, com
- c) no, de, com
- d) pelo, em, a
- e) com, na, com

11) Assinale a alternativa na qual as palavras são formadas pelo mesmo tipo de derivação que a palavra *programação*:

- a) desleal, amaldiçoar
- b) pontapé, desfazer
- c) terraço, casamento
- d) felizmente, anoitecer
- e) alcance, retroagir

12) Que tipo de oração subordinada é a oração destacada na frase: “A Programação Neurolinguística, que é considerada uma pseudociência, gerou muitos tipos de serviços.”

- a) Predicativa
- b) Adverbial
- c) Substantiva
- d) Adverbial
- e) Adjetiva

13) Assinale a alternativa com as palavras que completam corretamente os espaços em branco:

Ele ficou ___ de medo ___ não fugiu. Já eu corri e fui _____ porta, e acabei me machucando.

- a) paralisado, mais, de encontro à
- b) paralisado, mas, de encontro à
- c) paralisado, mais, ao encontro da
- d) paralizado, mas, ao encontro da
- e) paralizado, mais, ao encontro da

14) Assinale a alternativa na qual as preposições completam corretamente os espaços em branco:

A taxa é cobrada _____ o lucro obtido. Só entregamos o produto ___ apresentação do recibo. Temos que manter o controle ___ o estoque.

- a) conforme, mediante, sobre
- b) perante, segundo, sob
- c) perante, consoante, sobre
- d) conforme, segundo, sobre
- e) sobre, mediante, sob



15) Identifique no parágrafo a seguir o trecho que mostra um pleonasmo vicioso/redundância: “Comecei a usar a Programação Neurolinguística há muitos anos atrás. Acreditava que conseguiria modificar meus pensamentos e ações. Comprei milhares de livros de autoajuda e me dediquei com afinco. Não sei se isso trouxe alguma mudança, talvez eu tenha mudado naturalmente com o passar do tempo.”

- a) mudança, talvez eu tenha mudado
- b) milhares de livros
- c) há muitos anos atrás
- d) autoajuda
- e) com o passar do tempo

Matemática

16) Uma pessoa bebe três copos de água a cada duas horas. Se ela ficar acordada 16 horas por dia, quantos copos d'água ela beberá neste período?

- a) 24
- b) 25
- c) 26
- d) 27
- e) 28

17) A medida em metros equivalente a 30 km é:

- a) 30 m
- b) 300 m
- c) 3.000 m
- d) 30.000 m
- e) 300.000 m

18) Nas eleições para monitor escolar em um colégio obtivemos os seguintes resultados:

	Votos
Bruno	70
Leonardo	30

Podemos afirmar que Bruno e Leonardo obtiveram, respectivamente, os seguintes percentuais dos votos:

- a) 40% e 60%
- b) 70% e 30%
- c) 60% e 40%
- d) 45% e 55%
- e) 51% e 49%

19) Dadas as afirmações, assinale a alternativa correta:

- I - Um triângulo tem 2 lados;
- II – Um pentágono tem 6 lados;
- III – Um hexágono tem 6 lados;
- IV – Um trapézio tem 4 lados.

- a) Apenas I e II são corretas;
- b) Apenas III e IV são corretas;
- c) Apenas I, II e III são corretas;
- d) Apenas III e IV são corretas;
- e) I, II, III e IV são falsas.



20) Um triângulo equilátero tem:

- a) os dois lados diferentes;
- b) os dois lados iguais;
- c) os três lados diferentes;
- d) os três lados iguais;
- e) nenhum dos lados iguais;

21) Romário quer comprar uma pick-up de R\$ 120.000,00. Se ele pagar o carro a vista ele tem 10% de desconto. O valor a ser pago no veículo para a compra à vista é de:

- a) R\$ 108.000,00
- b) R\$ 107.000,00
- c) R\$ 106.000,00
- d) R\$ 105.000,00
- e) R\$ 104.000,00

22) Uma doceira faz 300 docinhos em 90 minutos. Se ela dispuser de apenas 27 minutos, quantos docinhos conseguirá fazer?

- a) 80
- b) 90
- c) 100
- d) 110
- e) 120

23) André tem 20 anos. Seu irmão Júlio tem 12 anos. A idade de Júlio é quantos por cento da idade de André?

- a) 40 %
- b) 50 %
- c) 60 %
- d) 70 %
- e) 80 %

24) Renato perdeu R\$ 336,00 dos R\$ 1.200,00 que havia sacado no banco. Quantos por cento Renato perdeu?

- a) 25 %
- b) 26 %
- c) 27 %
- d) 28 %
- e) 29 %

25) Um comércio de alimentos consome aproximadamente 300 kWh/mês. O consumo dos principais equipamentos dentro desse comércio é o seguinte:

Equipamentos	Consumo %
Freezer	24,00%
Geladeira	22,00%

Quanto representam em kWh/mês o consumo do freezer e da geladeira, respectivamente:

- a) 100 e 50 kWh
- b) 41 e 59 kWh
- c) 80 e 150 kWh
- d) 72 e 66 kWh
- e) 45 e 66 kWh



26) Numa viagem de 650 km, Ricardo e seus amigos percorreram 256 km e fizeram uma parada. Quantos quilômetros eles ainda têm para percorrer?

- a) 390 km
- b) 394 km
- c) 650 km
- d) 906 km
- e) 384 km

27) Plínio montou uma banca de sucos na festa da empresa e vendeu 50 copos de 200 ml. Sabendo-se que ele havia feito 12 litros de suco, quantos litros sobraram?

- a) 1 litro
- b) 2 litros
- c) 5 litros
- d) 10 litros
- e) 2,5 litros

28) Em um churrasco de aniversário foram preparados 4 kg de alcatra, 8 kg de picanha e 6 kg de filé mignon. Quantos gramas de carne foram preparados no total?

- a) 1,8 g
- b) 18 g
- c) 180 g
- d) 1800 g
- e) 18000 g

29) Wagner adora viajar pelo mundo. Sua última viagem durou 63 dias. Esse tempo é o mesmo que:

- a) 8 semanas e 3 dias.
- b) 9 semanas.
- c) 10 semanas.
- d) 12 semanas e 3 dias.
- e) 7 semanas e 3 dias.

30) Ana Lúcia tem 34 anos. Em algarismos romanos esse número é escrito de que maneira?

- a) XXX
- b) XC
- c) IV
- d) XXXIV
- e) CCX

Informática

31) O processo de organização de arquivos em um computador segue estruturas lógicas que permitem ler e gravar arquivos em seu disco rígido. Assinale a alternativa abaixo que apresenta um tipo de sistema de arquivos presente no sistema operacional Microsoft Windows XP.

- a) EXT3 (*Third Extended File System*)
- b) HPFS (*High Performance File System*)
- c) HFS (*Hierarchical File System*)
- d) NTFS (*New Technology File System*)
- e) MS-WFS (*Microsoft Windows File System*)



32) Intranet é um conceito utilizado para definir uma rede de acesso privada, geralmente utilizada por empresas para acesso de colaboradores a serviços internos. O uso da Intranet justifica-se em qual dos seguintes casos abaixo?

- a) Quando são adotados protocolos específicos de comunicação, uma vez que a Intranet possui uma configuração totalmente diferente da Internet
- b) Caso seja necessário isolar o ambiente corporativo do acesso externo aos usuários, oferecendo serviços por meio de autenticação e níveis de acesso
- c) Quando há a necessidade de disponibilizar uma série de links e informações públicas aos clientes de uma organização
- d) Caso haja em uma empresa um serviço de correio eletrônico, que não pode ser disponibilizado através da internet para seus usuários
- e) Quando não há a necessidade de restringir o acesso a dados da organização

33) Desde o início da computação até os dias atuais, o sistema de numeração binária, ou de base dois, é largamente utilizado. Suponha que, para determinado programa, seja necessário somar dois números em base decimal, sendo eles 101 e 110. Assinale a alternativa abaixo que apresenta o resultado desta soma em notação binária:

- a) 11010011
- b) 11001011
- c) 00101110
- d) 01010110
- e) 01011100

34) Um *byte* é uma unidade de informação digital, utilizada com frequência para especificar a capacidade de armazenamento de um dispositivo. Assinale a alternativa abaixo que apresenta, dentre as opções, a maior quantidade de *bytes* disponível.

- a) 1 Kilobyte
- b) 1 Terabyte
- c) 1 Petabyte
- d) 1 Megabyte
- e) 1 Gigabyte

35) Na arquitetura de computadores, existe um tipo de memória que permite apenas a leitura de dados e não perde informações na ausência de energia ou quando o computador é desligado. Esta afirmação trata da memória:

- a) DDR2
- b) DDR3
- c) Cache
- d) RAM
- e) ROM

36) *Overclock* é o nome de uma técnica utilizada para forçar um componente de um computador a rodar numa frequência e velocidade superiores a aquela para qual ele foi projetado. Com base nesta técnica, qual destes componentes não é compatível com o processo?

- a) Processador
- b) Memória
- c) Placa-Mãe
- d) Placa de Som
- e) Placa de Vídeo



37) Em um determinado microcomputador com sistema operacional Linux, há um arquivo chamado *arquivo.txt* cujas permissões inicialmente são *-rwxrwxrwx*. Assinale a alternativa abaixo que apresenta as novas permissões deste arquivo após a execução do comando *#chmod 751 arquivo.txt* em interface de modo texto:

- a) *-rwxr-x--x*
- b) *-rwx-wx-w-*
- c) *-rwx-wx--x*
- d) *-r---w---x*
- e) *-rwxrw-r---*

38) Em um sistema operacional Linux, o comando listado abaixo que não está relacionado à manipulação de arquivos é o comando:

- a) *cat*
- b) *cp*
- c) *kill*
- d) *rm*
- e) *touch*

39) A *Free Software Foundation* é uma organização sem fins lucrativos que promove e defende a livre utilização de programas de computadores, se tornando uma das bases do movimento do software livre. Assinale a alternativa abaixo que não apresenta uma das quatro liberdades essenciais defendidas pela *Free Software Foundation* no movimento do software livre:

- a) A liberdade de executar o programa, para qualquer propósito
- b) A liberdade de estudar como o programa funciona e adaptá-lo às suas necessidades
- c) A liberdade de redistribuir cópias de modo que você possa ajudar ao próximo
- d) A liberdade de modificar o programa e distribuir estas modificações a outros
- e) A liberdade de licenciar o produto a qualquer pessoa interessada

40) Assinale a alternativa abaixo que apresenta uma informação incorreta sobre a linguagem XML (*eXtensible Markup Language*):

- a) Trata-se de um padrão desenvolvido pelo W3C (*World Wide Web Consortium*)
- b) Permite realizar diferentes formatações direto no código, exibindo dados de forma personalizada aos usuários
- c) Possibilita a criação de *tags* sem limitação
- d) É *case sensitive*, diferenciando caracteres maiúsculos e minúsculos
- e) O XHTML é uma linguagem baseada no XML voltada para páginas web

41) Em uma determinada página de internet, deseja-se criar um link no texto "Acesso ao Portal" para que o usuário seja redirecionado ao site www.portal.com.br a cada clique neste texto. Assinale a alternativa abaixo que indica a sintaxe e a *tag* correta para a criação deste link:

- a) `<link="http://www.portal.com.br"> Acesso ao Portal </link>`
- b) `<link=http://www.portal.com.br> Acesso ao Portal </link>`
- c) `<body address="http://www.portal.com.br"> Acesso ao Portal </body>`
- d) `<address="http://www.portal.com.br"> Acesso ao Portal </address>`
- e) ` Acesso ao Portal `



42) No contexto de banco de dados, existe uma estrutura cujo objetivo é agilizar consultas, possibilitando rápida localização de determinados registros nas tabelas. Esta definição refere-se a qual das alternativas abaixo?

- a) Join
- b) Constraint
- c) Index
- d) Ponteiro
- e) Vetor

43) Sobre estruturas de dados abstratas do tipo Lista, considere as afirmações abaixo:

- I. Um mesmo valor não pode ocorrer mais de uma vez na Lista.
- II. É possível utilizar *arrays* na linguagem de programação Java para implementar Listas.
- III. Estruturas de dados abstratas do tipo Lista e do tipo Sequência são a mesma coisa.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas.

- a) I, apenas
- b) II, apenas
- c) I e II, apenas
- d) II e III, apenas
- e) I, II e III

44) Com relação à linguagem de programação Java, assinale a alternativa correta quanto à utilização do comando de iteração *while*:

- a) Executa um bloco de instruções em segundo plano
- b) Executa um bloco de instruções enquanto sua condição for verdadeira
- c) Executa um bloco de instruções até que sua condição seja verdadeira
- d) É equivalente ao comando *if else*
- e) É idêntico ao comando *do while*

45) Assinale a alternativa abaixo que apresenta a sintaxe correta de uma aplicação desenvolvida na linguagem PHP:

- a) `<?php
echo "<p> Hello Word </p>" ;
?>`
- b) `<?php
echo "<p> Hello Word </p>" ;
php>`
- c) `<begin php
echo "<p> Hello Word </p>" ;
end>`
- d) `<php
echo "<p> Hello Word </p>" ;
php>`
- e) `<php {echo "<p> Hello Word </p>" ;}>`



46) Considere as afirmações abaixo sobre Casos de Uso na linguagem UML:

I. Um Diagrama de Caso de Uso descreve um cenário que mostra uma funcionalidade de um sistema do ponto de vista do usuário.

II. Cada Caso de Uso está obrigatoriamente relacionado a no mínimo um ator.

III. Um Caso de Uso não descreve as respostas do sistema aos estímulos enviados por um ator.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas:

- a) I, apenas
- b) II, apenas
- c) III, apenas
- d) I e II, apenas
- e) I, II e III

47) Considere as seguintes tabelas em um banco de dados relacional que apresenta informações sobre empresas (tabela *Empresa*) e suas respectivas filiais (tabela *Filial*):

Empresa (id, nome, segmento)

Lista (id, cod)

Filial (cod, endereco, faturamento)

Sendo os atributos *id* e *cod* chaves estrangeiras na tabela *Lista* com origem, respectivamente, nas tabelas *Empresa* e *Filial*, assinale a alternativa que apresenta a expressão SQL para obter o nome da empresa e o endereço de suas respectivas filiais:

- a) SELECT nome, endereco FROM Empresa, Filial
- b) SELECT nome, endereco FROM Empresa, Lista, Filial
- c) SELECT nome, endereco FROM Lista WHERE Lista.id = Lista.cod
- d) SELECT nome, endereco FROM Empresa, Lista, Filial WHERE Empresa.id = Lista.id and Filial.cod = Lista.cod
- e) SELECT nome FROM Empresa and SELECT endereco FROM Filial WHERE Empresa.id = Lista.id and Filial.cod = Lista.cod

48) Com relação aos conceitos de linguagens de Programação Orientadas a Objetos, considere a seguinte afirmação: “_____ é um elemento computacional que representa algo e armazena dados. É composto por um conjunto de _____ e _____”.

Selecione a alternativa que completa corretamente as respectivas lacunas da afirmação acima:

- a) Objeto / Variáveis / Classes
- b) Objeto / Variáveis / Métodos
- c) Método / Variáveis / Classes
- d) Classe / Objeto / Variáveis
- e) Classe / Métodos / Variáveis

49) Em metodologias de desenvolvimento de aplicações, existe uma abordagem baseada na produção de versões iniciais e evolutivas do software, onde é possível realizar experimentos e apresentar funcionalidades aos usuários. Esta técnica é conhecida como:

- a) Reengenharia
- b) Prototipação
- c) Levantamento de Cenários
- d) Levantamento de Requisitos
- e) Casos de Uso

50) Assinale a alternativa abaixo que não apresenta uma linguagem de programação orientada a objetos:

- a) C++
- b) C#
- c) Visual Basic
- d) Java
- e) Pascal